

Adatkezelési tájékoztató

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az adatkezelés megkezdése előtt lehetősége nyíljon az adatkezeléssel érintett személyeknek (cégünk ügyfelei, illetve termékeink, szolgáltatásaink iránt érdeklődő személyek; vagy egyéb érintettek) a cégünk adatkezelésével kapcsolatos információk, valamint jogaik és jogorvoslati lehetőségeik megismerésére.

1. Az Adatkezelő neve és elérhetőségei:

Az Adatkezelő neve: Software Consulting Cave Kft. (a továbbiakban: **Adatkezelő**)

Székhelye: 2760 Nagykáta, Dobó utca 22

Céggjegyzékszáma: 13-09-236074

Az Adatkezelő elérhetőségei:

postai cím: 2760 Nagykáta, Dobó utca 22

elektronikus elérhetősége (e-mail cím): csabibodi@gmail.com

honlap címe: www.digitalcave.hu

2. Fogalommagyarázat

Személyes Adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Érintett: Az az azonosított vagy azonosítható személy, akire a Személyes Adat vonatkozik. Ha az adatait kezeli cégünk, akkor Ön is érintett!

Adatkezelés: a Személyes Adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Profilalkotás: Személyes Adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a Személyes Adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

Álnevelítés: a Személyes Adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a Személyes Adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön

tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a Személyes Adatot nem lehet kapcsolni;

Nyilvántartási rendszer: a Személyes Adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a Személyes Adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében Személyes Adatokat kezel;

Adatfeldolgozás: Az Adatfeldolgozó által az Adatkezelő nevében végzett valamennyi Adatkezelési tevékenység.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a Személyes Adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá Személyes Adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel, az Adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a Személyes Adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

Adatvédelmi Incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt Személyes Adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a Személyes Adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Adatkezelési Jogszabályok: a GDPR és minden más, EU-s vagy tagállami szintű, az adatkezelésre vonatkozó bármely jogszabály együttesen.

Felügyeleti Hatóság: egy tagállam által a GDPR 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;

Különleges adat: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló Személyes Adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó Személyes Adatok.

Személyes Adatok határokon átnyúló adatkezelése: a) Személyes Adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy b) Személyes Adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó egyetlen

tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint Érintetteket;

3. Az Adatkezelés elvei, céljai és jogalapjai, az adatkezelési időtartam meghatározása

3.1. Az Adatkezelés elvei

Cégünk a Személyes Adatok kezelése során a következő elvek szerint jár el:

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

A Személyes Adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett (Ön) számára átlátható módon végezzük.

Célhoz kötöttség

A Személyes Adatok gyűjtése, kezelése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azokat nem kezeljük ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.

Nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

Adattakarékosság

Csak olyan Személyes Adatokat kezelünk, amelyek az Adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, és csak a szükséges adatokat.

Pontosság

A Személyes Adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük.

Minden ésszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az Adatkezelés céljai szempontjából pontatlan Személyes Adatokat haladéktalanul töröljünk vagy helyesbítsük.

Korlátozott tárolhatóság

A Személyes Adatokat csak annyi ideig tároljuk, amennyi ideig az Érintettek azonosítása szükséges az Adatkezelés céljainak eléréséhez.

A Személyes Adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a Személyes Adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor; ilyenkor is az Érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések mellett.

Integritás és bizalmi jelleg

A Személyes Adatok kezelése során megfelelő technikai, szervezési intézkedések alkalmazásával gondoskodunk azok megfelelő biztonságáról, az adatok jogosulatlan

személyek általi megismerésével vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Elszámoltathatóság

Felelősséget vállalunk a fent felsorolt elveknek megfelelő működésünkért.

3.2. Az Adatkezelés célja

Minden egyes Adatkezelésünk egy konkrét cél megvalósítása érdekében történik; a cél jogszerűségét pedig megvizsgáljuk az alább a jogalapokra vonatkozó pontban leírtak szerint. Gondoskodunk róla, hogy Adatkezelésünk annak minden szakaszában megfeleljen ennek a célnak.

Az Adatkezelés célja befolyással van a kezelt adatok körére is, ugyanis a célhoz kötöttség elve alapján az egyes személyes adatokat csak a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig lehet kezelni.

Az Adatkezelés céljának változása: A Személyes Adatoknak a gyűjtésük eredeti céljától eltérő egyéb célból történő kezelése csak akkor megengedett, ha az Adatkezelés összeegyeztethető az Adatkezelés eredeti céljaival, amelyekre a Személyes Adatokat eredetileg gyűjtöttük. Ebben az esetben nincs szükség attól a jogalaptól eltérő, külön jogalapra, mint amely eredetileg lehetővé tette a Személyes Adatok gyűjtését.

3.3. Az Adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelés **jogalapjai** az alábbiak lehetnek:

- a) az Érintett (például Ön) hozzájárulását adta. A hozzájárulás megadható egy vagy több konkrét célra is;
- b) szerződés teljesítése:
 - i. az Adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett (például Ön) az egyik fél,
 - ii. az Adatkezelés a fenti szerződés megkötését megelőzően szükséges, és pedig az Érintett (például az Ön) kérésére történő lépések megtételéhez;
- c) az Adatkezelés az Adatkezelőre (Cégünk) vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az Adatkezelés az érintett (például Ön) vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az Adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az Adatkezelés az Adatkezelő (Cégünk) vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Kivételt jelent ez alól, ha ezen jogos érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan jogos érdekei, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Különösen ilyen kivételnek minősül, ha az érintett gyermek.

Különleges Adat az Adatkezelési Jogszabályokban meghatározott esetekben, valamint akkor kezelhető, ha az érintett írásban hozzájárul az Adatkezeléshez.

3.4. Az Adatkezelés időtartama meghatározásának szabályai

Cégünk fő szabályként töröl minden olyan személyes adatot,

- a) amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy
- b) ha az Adatkezelés egyedüli jogalapja az érintett (például az Ön) hozzájárulása, és az érintett személy visszavonta hozzájárulását,
- c) illetve amely Adatkezeléshez nincs jogszabályi jogalap,
- d) nem szükséges jogszabályban foglalt kötelezettségek teljesítéséhez,
- e) nem szükséges Cégünk létfontosságú vagy jogos érdekeinek érvényesítéséhez (a fenti megszorításokkal).

4. Az egyes adatkezelési folyamatok

Cégünk az alábbi célokból kezelheti adatait: (az egyes célok mellett feltüntetjük az Adatkezelés jogalapját, és kezelt adatok körét, az Adatkezelés időtartamát is)

Előrebocsátjuk, hogy a jogi személyek természetes személy kapcsolattartói esetében (függetlenül az alább megjelölt jogalaptól) az Adatkezelésünk alapjának az Adatkezelő jogos érdekét tekintjük.

4.1. Kapcsolatfelvétel Cégünkkel

Kezelt adatok köre	Név, telefonszám, email cím, postai cím, ... jogi személy esetén a természetes személy kapcsolattartó neve, telefonszáma és e-mail címe
Az Adatkezelés jogalapja	Az Ön hozzájárulása.
Az Adatkezelés célja	A felsorolt adatok arra szükségesek, hogy vissza tudjunk jelezni az Ön számára.
Az adatok forrása	Ön (mint a kapcsolatfelvételt kérő személy) adja meg.
Az Adatkezelés időtartama	A kezelt adatok az Önnel való kapcsolatfelvételt követően törlésre kerülnek, amennyiben nem történik további olyan Adatkezelés, amelyről az alábbiakban esik szó.
Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye	Nem tudja felvenni a kapcsolatot Cégünkkel.

4.2. A Cégünk termékei, szolgáltatásai iránt érdeklődők számára történő egyedi ajánlat adása

Kezelt adatok köre	Név, telefonszám, email cím, postai cím, jogi személy esetén a természetes személy kapcsolattartó neve, telefonszáma és e-mail
---------------------------	--

	címe
Az Adatkezelés jogalapja	A szerződés megkötését megelőzően szükséges lépések megtételéhez szükséges.
Az Adatkezelés célja	Az Ön ajánlatkérésére válaszként üzleti ajánlat küldése.
Az adatok forrása	Ön (mint az ajánlatkérő személy) adja meg.
Az Adatkezelés időtartama	Az ajánlati kötöttség lejáratát követően az adatok törlésre kerülnek, amennyiben az ajánlatot nem követi szerződés
Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye	Nem tudunk ajánlatot adni az Ön számára.

4.3. A Cégünkkel történő szerződéskötés, vagy megrendelés leadása

Kezelt adatok köre	Jogi személy megrendelő esetében a magánszemély kapcsolattartó neve és elérhetőségi adatai; Egyéni vállalkozó esetén az azonosítószáma, adószáma), elérhetőségi adatok (levelezési cím, email, telefonszám a szolgáltatás/termék megfizetésével kapcsolatos adatok (pl: összeg, dátum . érvényességi időszak)
Az Adatkezelés jogalapja	A szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele, továbbá jogszabályi kötelezettség teljesítése, ugyanis a hatályos számviteli jogszabályok alapján kötelesek vagyunk a szerződések megőrzésére.
Az Adatkezelés célja	Szerződés kötése Önnel, vagy az Ön által leadott megrendelés felvétele.
Az adatok forrása	Ön (mint szerződő fél / megrendelő) adja meg.
Az Adatkezelés időtartama	A mindenkor hatályos számviteli jogszabályokban előírt időtartam után kerülnek törlésre a fenti adatok. (jelen tájékoztató kiadásának időpontjában, ez a szerződés megszűnését követő 8 év). A magánszemély ügyfél elérhetőségi adatai valamint a jogi személy megrendelő esetében a magánszemély kapcsolattartó elérhetőségi adatai annak kérésére a szerződés teljesítését követően törölhetőek, ha a megrendelő is teljesítette minden kötelezettségét. Amennyiben a szerződés mégsem jön létre, a felvett adatokat az ajánlati kötöttség lejáratát után töröljük.
Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye	Nem tudjuk megkötni Önnel a szerződést vagy nem tudjuk felvenni a megrendelést.

4.4. Cégünkkel megkötött szerződés teljesítése

Ide tartozik a megrendelt termék házhozszállítása, vagy Ön részére egyéb módon történő eljuttatása; a megrendelt szolgáltatás eljuttatása az Ön részére, terméktámogatás esetén a support feladatok elvégzése, stb.

Kezelt adatok köre	Jogi személy megrendelő esetében a magánszemély kapcsolattartó neve és elérhetőségi adatai;
---------------------------	---

	Egyéni vállalkozó esetén az azonosítószáma, adószáma), elérhetőségi adatok (levelezési cím, email, telefonszám a szolgáltatás/termék megfizetésével kapcsolatos adatok (pl: összeg, dátum . érvényességi időszak)
Az Adatkezelés jogalapja	Az Adatkezelés a szerződés/megrendelés teljesítéséhez szükséges.
Az Adatkezelés célja	Szerződés / megrendelés teljesítése.
Az adatok forrása	Ön (mint szerződő fél / megrendelő) adja meg.
Az Adatkezelés időtartama	A mindenkor hatályos számviteli jogszabályokban előírt időtartam után kerülnek törlésre a fenti adatok. (jelen tájékoztató kiadásának időpontjában, ez a szerződés megszűnését követő 8 év). A magánszemély ügyfél elérhetőségi adatai valamint a jogi személy megrendelő esetében a magánszemély kapcsolattartó elérhetőségi adatai annak kérésére a szerződés teljesítését követően törölhetőek, ha a megrendelő is teljesítette minden kötelezettségét.
Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye	Nem tudjuk teljesíteni a szerződésben vállalt kötelezettségeinket, illetve a megrendelést.

4.5. Cégünk ügyfélnyilvántartó/partnernyilvántartó rendszerének üzemeltetése

Kezelt adatok köre	Jogi személy megrendelő esetében a magánszemély kapcsolattartó neve és elérhetőségi adatai; Egyéni vállalkozó esetén az azonosítószáma, adószáma), elérhetőségi adatok (levelezési cím, email, telefonszám a szolgáltatás/termék megfizetésével kapcsolatos adatok (pl: összeg, dátum . érvényességi időszak)
Az Adatkezelés jogalapja	Cégünk jogos érdeke, amely a működőképességünkhöz, szolgáltatásaink színvonalának fenntartásához függ, mely utóbbi egyben az ügyfelek jogos érdeke is.
Az Adatkezelés célja	Az ügyfélnyilvántartó rendszer célja, hogy segítse a szerződések teljesítését, az ügyfelekkel, illetve partnerekkel történő kapcsolatfelvételi adatok könnyű elérhetőségét, vagy – amennyiben Ön adott erre külön hozzájárulást - a marketing célú megkeresések kiküldését.
Az adatok forrása	Ön (mint ügyfél vagy mint partner) adja meg.
Az Adatkezelés időtartama	A mindenkor hatályos számviteli jogszabályokban előírt időtartam után kerülnek törlésre a fenti adatok. (jelen tájékoztató kiadásának időpontjában, ez a szerződés megszűnését követő 8 év). A magánszemély ügyfél elérhetőségi adatai valamint a jogi személy megrendelő esetében a magánszemély kapcsolattartó elérhetőségi adatai annak kérésére a szerződés teljesítését követően törölhetőek, ha a megrendelő is teljesítette minden kötelezettségét.
Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye	Nem értelmezhető

4.6. Cégünk beszállítóival történő kapcsolattartás

Kezelt adatok köre	Személyazonosításra szolgáló adatok (pl: egyéni vállalkozó, őstermelő, neve, azonosításukra szolgáló nyilvántartási szám, adószám), elérhetőségi adatok (levelezési cím, email, telefonszám), továbbá jogi személy esetében a magánszemély kapcsolattartó neve és fentiek szerinti elérhetőségi adatai; fizetési adatok (pl: bankszámlaszám , számlavezető bank neve)
Az Adatkezelés jogalapja	A jogalap egyrészt az, hogy az Adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges (pl: fizetés), másrészt jogszabályi kötelezettség teljesítése, ugyanis a hatályos számviteli jogszabályok alapján kötelesek vagyunk a szerződések megőrzésére.
Az Adatkezelés célja	A szerződésből származó kötelezettségeink (fizetés, egyéb kötelezettségek) teljesítése, valamint a számviteli jogszabályoknak való megfelelés.
Az adatok forrása	Ön (mint beszállító partner) adja meg.
Az Adatkezelés időtartama	A mindenkor hatályos számviteli jogszabályokban előírt időtartam után kerülnek törlésre a fenti adatok. (jelen tájékoztató kiadásának időpontjában, ez a szerződéses kapcsolat megszűnését / egyedi megrendelés leadását követő 8 év. Az egyéni vállalkozók elérhetőségi adatai valamint a jogi személyek magánszemély kapcsolattartó neve és elérhetőségi adatai annak kérésére a szerződés teljesítését követően törölhetőek, ha a beszállító is teljesítette minden kötelezettségét.
Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye	Nem jön létre szerződés a beszállítóval.

4.7. Felhasználó átirányítása fizetési szolgáltató oldalára

Ön a díj fizetése céljából átirányításra kerül egy fizetési szolgáltató weboldalára.

Kezelt adatok köre	A fizetési szolgáltató oldalán történő regisztráció során megadott adatot az Adatkezelő nem kezeli. Adatok, amelyeket Cégünk küld meg a fizetési szolgáltató részére: - a jóváírandó összeget, - a megújuló jóváírás gyakoriságát / esedékességét; A fizetési szolgáltató visszaküld Cégünk részére egy URL címet, amire Önt átirányítjuk, és itt van lehetősége fizetni. Az Adatkezelő a fizetési művelet után értesítést kap arról, hogy a fizetés sikeresen lezajlott-e, ill. milyen paraméterekkel került beállításra a fizetés megújítása. Az Adatkezelő részére a fizetési szolgáltató az alábbi adatot adja át:
---------------------------	--

	- ügyfél- és szerződésazonosító, - a teljesítés jogcíme és összege. - ha a fizetés sikertelen volt, akkor ez az információ.
Az adatkezelés jogalapja	Az Ön hozzájárulása, amelyet a fizetési szolgáltató weboldalára való belépéssel ad meg.
Az adatkezelés célja	A fizetés lebonyolítása.
Az adatok forrása	A fizetési szolgáltató oldalán Ön adja meg az adatait.
Az adatkezelés időtartama	A – megújuló – fizetést az Adatkezelőnél vagy a fizetési szolgáltató weboldalán is le lehet mondani. A lemondást követően Cégünk a Személyes Adatot az adójogi és számviteli jogszabályokban foglalt határidő letelte után törli.
Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye	A fizetős szolgáltatás igénybevétele nem lehetséges.

4.8. Számla kiállítása

Kezelt adatok köre	- név, - cím ország, irányítószám, település, közterület, házszám bontás szerint, - e-mail cím, - számlázási periódus, - a díj megfizetésének módja, időpontja.
Az adatkezelés jogalapja	Jogszabályi kötelezettség
Az adatkezelés célja	Az adójogi és számviteli jogszabályokban foglalt kötelezettség megtartásának biztosítása érdekében szükséges. Az e-mail cím az elektronikus számla kiküldéséhez szükséges.
Az adatok forrása	Az adatokat Ön adja meg a fizetős szolgáltatás első alkalommal történő igénybevétele során, ezt követően pedig a profiljában módosíthatja azokat.
Az adatkezelés időtartama	A mindenkor hatályos adójogi és számviteli jogszabályokban előírt időtartam elteltével kerülnek törlésre a fenti adatok (jelen Adatkezelési tájékoztató kiadása időpontjában az időtartam a szerződés megszűnését követő 8 év). A jogi személy ügyfél esetében a természetes személy kapcsolattartó elérhetőségi adata – természetes személy kérésére – a szerződés teljesítését követően törölhető, feltéve, ha az ügyfél teljesítette minden kötelezettségét.
Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye	A Cégünk által nyújtott fizetős szolgáltatás nem vehető igénybe.

4.9. Facebook oldal üzemeltetése

Kezelt adatok köre	A cégünk adminisztrátorai, mint Facebook-felhasználók, láthatják a kedvelők, követők névsorát, valamint a személyekre kattintással láthatják azok nyilvános adatlapját.
---------------------------	---

Az Adatkezelés jogalapja	Cégünk Facebook oldalán a „tetszik”/”like”- gombra kattintással vagy a „Követem” gombra kattintással Ön hozzájárul Cégünk híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenőfalán.
Az Adatkezelés célja	Cégünk saját oldalt tart fenn a Facebook közösségi portálon. Az Adatkezelés célja a Cégünk ismertségének növelése, marketing célú hirdetéseinek közzététele, nyereményjátékok promotálása.
Az adatok forrása	Az adatok az Ön cselekményei (tetszik gomb megnyomása, követés gomb megnyomása, posztolás, stb.) révén válnak számunkra hozzáférhetővé.
Az Adatkezelés időtartama	Amikor Ön a Cégünk Facebook-oldalának a követése visszavonása, vagy kedvelés visszavonása gombjára kattint, akkor megszűnik a Facebook portálon való kapcsolata Cégünkkel.
Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye	Ön nem kap automatikus értesítést a Facebooktól az ottani oldalunkon közzétett új információkról.

A Facebook portál saját Adatkezeléséről tájékoztatást a Facebook honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból, a [www.facebook.com](https://www.facebook.com/privacy/explanation) címen vagy <https://www.facebook.com/privacy/explanation> címen kaphat. A Facebook azután is kezelhet adatokat az Önnek a Cégünk Facebook oldalával kapcsolatban végzett tevékenységével kapcsolatban, hogy Ön a mi oldalunk követését már visszavonta. Cégünk kizárja a felelősséget a Facebook saját Adatkezelésére vonatkozóan, amelyet az Ön, Cégünk Facebook oldalával kapcsolatban végzett tevékenységét illetően végez, mivel erre nincs ráhatásunk.

4.10. Youtube oldal üzemeltetése

Kezelt adatok köre	Cégünk adminisztrátorai mint Youtube-felhasználók, láthatják a kedvelők, követők névsorát, valamint a személyekre kattintással láthatják azok nyilvános adatlapját. Amennyiben a videót like-olja, dislike-olja, vagy kommentel a videó alatt, úgy azokat látja Cégünk, illetve kommentjei nyilvánossá válnak.
Az Adatkezelés jogalapja	Cégünk Youtube oldalán a „feliratkozás”- gombra kattintással az Érintett hozzájárul Cégünk híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenőfalán.
Az Adatkezelés célja	Cégünk saját oldalt tart fenn a Youtube közösségi portálon. Az Adatkezelés célja Cégünk ismertségének növelése, marketing célú hirdetéseinek közzététele, nyereményjátékok promotálása.
Az adatok forrása	Az adatok az Ön cselekményei (tetszik gomb megnyomása, követés gomb megnyomása, posztolás, stb.) révén válnak számunkra hozzáférhetővé.
Az Adatkezelés időtartama	Amikor Ön Cégünk Youtube-oldalának a követése visszavonása gombjára kattint, akkor megszűnik a Youtube portálon való kapcsolata Cégünkkel.
Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye	Ön nem kap automatikus értesítést a Youtube-tól az ottani oldalunkon közzétett új információkról.

A Youtube portál saját adatkezeléséről tájékoztatást a Google honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból kaphat, mely jelen szabályzat kiadásának napján a <https://policies.google.com/privacy?hl=hu> linken található meg. A Google (a Youtube révén) azután is kezelhet adatokat az Önnek a Cégünk Youtube oldalával kapcsolatban végzett tevékenységével kapcsolatban, hogy Ön a mi oldalunk követését már visszavonta. Cégünk kizárja a felelősséget a Google Youtube saját adatkezelésére vonatkozóan, amelyet az Ön, a Cégünk Youtube oldalával kapcsolatban végzett tevékenységét illetően végez, mivel erre nincs ráhatásunk.

4.11. LinkedIn oldal üzemeltetése

Kezelt adatok köre	A cégünk adminisztrátorai, mint LinkedIn-felhasználók, láthatják a kedvelők, követők névsorát, valamint a személyekre kattintással láthatják azok nyilvános adatlapját.
Az Adatkezelés jogalapja	Cégünk LinkedIn oldalán a „tetszik”/”like”- gombra kattintással vagy a „Követem” gombra kattintással Ön hozzájárul Cégünk híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenőfalán.
Az Adatkezelés célja	Cégünk saját oldalt tart fenn a LinkedIn közösségi portálon. Az Adatkezelés célja a Cégünk ismertségének növelése, marketing célú hirdetéseinek közzététele, nyereményjátékok promotálása.
Az adatok forrása	Az adatok az Ön cselekményei (tetszik gomb megnyomása, követés gomb megnyomása, posztolás, stb.) révén válnak számunkra hozzáférhetővé.
Az Adatkezelés időtartama	Amikor Ön a Cégünk LinkedIn-oldalának a követése visszavonása, vagy kedvelés visszavonása gombjára kattint, akkor megszűnik a LinkedIn portálon való kapcsolata Cégünkkel.
Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye	Ön nem kap automatikus értesítést a Linkedintől az ottani oldalunkon közzétett új információkról.

A LinkedIn portál saját adatkezeléséről tájékoztatást a LinkedIn honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból kaphat, mely jelen szabályzat kiadásának napján a <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> linken található meg. A LinkedIn azután is kezelhet adatokat az Önnek a Cégünk LinkedIn oldalával kapcsolatban végzett tevékenységével kapcsolatban, hogy Ön a mi oldalunk követését már visszavonta. Cégünk kizárja a felelősséget a LinkedIn saját adatkezelésére vonatkozóan, amelyet az Ön, Cégünk LinkedIn oldalával kapcsolatban végzett tevékenységét illetően végez, mivel erre nincs ráhatásunk.

4.12. Weboldal regisztráció

Honlapunk bizonyos szolgáltatásait csak regisztrációval tudja igénybe venni.

Kezelt adatok köre	E-mail cím, felhasználónév, jelszó, név cím, telefonszám, e-mail cím, szállítási és számlázási adatok, illetve amennyiben fizetési módként előre utalást választ, akkor az Ön számlavezető bankjának neve és az Ön bankszámlaszáma. Tájékoztatjuk, hogy bankkártyás fizetés esetén rendszerünk nem kezeli a bankkártyájához tartozó adatokat, hanem azokat az elektronikus fizetést biztosító szolgáltató rendszerein belül kerülnek megadásra.
---------------------------	--

Az Adatkezelés jogalapja	Szerződés (megrendelés) megkötéséhez szükséges
Az Adatkezelés célja	Szerződés (megrendelés) megkötéséhez szükséges
Az adatok forrása	Az adatokat Ön adja meg a regisztráció folyamán.
Az Adatkezelés időtartama	A regisztráció törléséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig. Amennyiben a regisztráció törlését megelőzően már rendelt Cégünkől terméket/ szolgáltatást, akkor a számlázással kapcsolatos adatokat továbbra is őrizzük a hatályos számviteli jogszabályok szerint.
Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye	A weboldal által nyújtott szolgáltatások nem teljes körű igénybe vehetősége.

4.13. Végfelhasználókkal kapcsolatos adatok

Kezelt adatok köre	Egyrészt a Chatbotot igénybe vevő partner által nyújtott szolgáltatás típusától függ, másrészt a végfelhasználó által bevitt adatoktól - ezért a végfelhasználói adatok köre nem látható teljes biztonsággal előre. Ugyanakkor elmondható, hogy például webshopok esetében tipikus elem lehet a végfelhasználó megrendelők neve, címe, a megrendelt termékek neve, típusa, darabszáma, a fizetés ideje, összege, módja, stb.
Az adatkezelés jogalapja	A végfelhasználó hozzájárulása, amelyet a Chatbot igénybevételeivel ad meg
Az adatkezelés célja	A Chatbot szolgáltatásainak nyújtása.
Az adatok forrása	A Személyes Adatot a végfelhasználó adja meg.
Az adatkezelés időtartama	A törlésének kérelmezéséig.
Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye	A Végfelhasználó igénye szerint használhatja vagy figyelmen kívül hagyhatja a Chatbotot.

4.14. Weboldal látogatási adatok („Cookie”-k, „sütik”)

A weboldalon tárolt ún. „sütik” egy része anonimizált statisztikai adatokat gyűjt, más részük pedig alkalmas a weblap látogatójának személyiségi profiljának felmérésére. Ezzel kapcsolatos részletes tájékoztatónkat megtalálja a vonatkozó tájékoztatóban. A „süti” alkalmazásáról az ügyfelek tájékoztatása oly módon történik, hogy cégünk weblapján jól láthatóan és jól észlelhetően kerül elhelyezésre egy a „süti” alkalmazásáról szóló figyelemfelhívás, amely mellett található egy link, amelyre kattintva elérhető a fenti mellékletben nevezett részletesebb tájékoztató. A sütik a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont

már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket vissza-utasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni.

Kezelt adatok köre	A weboldalon tárolt ún. „sütik” egy része anonimizált statisztikai adatokat gyűjt, más részük pedig alkalmas a weblap látogatójának személyiségi profiljának felmérésére. A sütik által tárolt információk a következők lehetnek (többek között) a honlap meglátogatásához használt számítógépes eszköz típusa, a látogató által használt internetes böngésző adatai, a honlapon a látogató által megadott információk; olyan reklámok, amelyeket a látogató megtekintett, az egyes aloldalakon eltöltött idő, böngészési adatok, kilépések, stb. Ezzel kapcsolatos részletes tájékoztatónk megtalálja a vonatkozó tájékoztatóban.
Az Adatkezelés jogalapja	Az Ön hozzájárulása.
Az Adatkezelés célja	A sütik egy része a weboldal megfelelő működéséhez szükséges, más részük anonimizált statisztikai adatokat gyűjt, illetve vannak olyan sütik is, amelyek személyes profil összeállításához alkalmas adatokat gyűjtenek.
Az adatok forrása	Az adatokat az Ön szokásai alapján gyűjtik a sütik, és a sütik továbbítják számunkra.
Az Adatkezelés időtartama	A sütik azok letöltését követő 13 (tizenhárom) hónappal automatikusan törölődnek. Továbbá lehetőség van azok manuális törlésére a böngészőből, amelyre vonatkozóan további információkat talál a cookie tájékoztatóban.
Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye	A weboldal által nyújtott szolgáltatások nem teljes körű igénybe vehetősége.

4.15. Hírlevéllel kapcsolatos Adatkezelés

Felhívjuk figyelmét, hogy nem minősülnek hírlevélnek a következő esetek: ha az e-mail cím kezelése elsősorban az érintett személy azonosítását szolgálja, pl. regisztrációkor, vagy megrendelés esetében, fizetéskor, vagy a megrendelések teljesítése, szolgáltatások igénybe vétele során a kapcsolattartást szolgálja. Ezen kívül a cégünk által nyújtott szolgáltatások vagy az ÁSZF változása esetén a változásokra vonatkozó tájékoztatást cégünk bizonyos esetekben elektronikus formában, e-mailben juttatja el a címzettek részére.

Kezelt adatok köre	email cím, név.
Az Adatkezelés jogalapja	Az Ön hozzájárulása.
Az Adatkezelés célja	Az Adatkezelés célja hogy Önt értesíthessük üzleti ajánlatainkról, vagyis marketing tartalmú üzeneteket küldjünk Ön számára emailen.
Az adatok forrása	Ön adja meg az adatokat.
Az Adatkezelés időtartama	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig. Ha egyéb típusú kapcsolatban is álluk a hírlevél küldésén kívül (pl: korábban egy terméket rendelt tőlünk), akkor a hírlevél lemondása esetén továbbra is kezelni fogjuk adatait (a számviteli jogszabályok miatt),

	azzal, hogy további hírlevelet nem küldünk az Ön számára. A hírleveletről való leiratkozást nem tekintjük úgy hogy egyben a webshop regisztrációja megszüntetését is kérné. Amennyiben ez a szándéka, kérjük azt külön jelezze rendszerünkben vagy a fent megadott elérhetőségeinken. Az egyes hozzájárulások visszavonásának illetve lemondásnak a regisztrálását – technikai okokból – 15 napos határidővel vállaljuk.
Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye	Nem tudunk Ön számára információkat küldeni kedvező ajánlatainkról, akcióinkról.

4.16. Elégedettségfelmérés

Kezelt adatok köre	Személyazonosításra szolgáló adatok (pl: Név, ügyfélazonosító, stb.), elérhetőségi adatok (levelezési cím, email, telefonszám), továbbá jogi személy megrendelő esetében a magánszemély kapcsolattartó neve és fentiek szerinti elérhetőségi adatai; a szolgáltatás igénybe vételének, termék megvásárlásának dátuma.
Az Adatkezelés jogalapja	Az Ön hozzájárulása, melyet az elégedettségfelmérő kérdőív kitöltésével ad meg.
Az Adatkezelés célja	Előfordulhat, hogy szolgáltatásaink folyamatos fejlesztése céljából megkeressük elégedettségfelmérési kérdőívekkel.
Az adatok forrása	Ön adja meg az adatokat.
Az Adatkezelés időtartama	Az adatokat cégünk a kérdőív felvételét követő 5 éven belül törli. Az így kapott véleményeket, és az ahhoz kapcsolódó esetlegesen megadott, az adott ügyfélre nem visszavezethető, az ügyféllel nem összekapcsolható adatokat cégünk statisztikai célokból is felhasználhatja a továbbiakban is.
Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye	Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye, hogy nem tudja elmondani számunkra a szolgáltatásainkkal kapcsolatos véleményét.

4.17. Panaszkezelés

Kezelt adatok köre	Személyazonosításra szolgáló adatok (pl: Név, ügyfélazonosító, stb.), elérhetőségi adatok (levelezési cím, email, telefonszám), továbbá jogi személy megrendelő esetében a magánszemély kapcsolattartó neve és fentiek szerinti elérhetőségi adatai; a szolgáltatás igénybe vételének, termék megvásárlásának dátuma; a panasz tárgya, és az azzal kapcsolatban tett intézkedésünk.
Az Adatkezelés jogalapja	Az panaszban foglalt adatokat Ön adja meg önkéntesen, ezt követően azonban a panasszal kapcsolatos dokumentáció megőrzése jogszabályi kötelezettség, amelyet a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A §-a ír elő Cégünk számára.
Az Adatkezelés célja	Panaszkezelés.
Az adatok forrása	Ön adja meg az adatokat, illetve a panasz kivizsgálása során

	Cégünk is áttekinti a panasszal érintett adatokat. A Cégünk által írt panaszválasz pedig - mint adatforrás -, tőlünk származik.
Az Adatkezelés időtartama	Az adatokat cégünk a panasz kivizsgálását követő 3 év után törli. Az így kapott véleményeket, és az ahhoz kapcsolódó esetlegesen megadott, az adott Érintettre nem visszavezethető, az ügyÉrintettel nem összekapcsolható adatokat cégünk statisztikai célokból is felhasználhatja ezt követően is.
Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye	Ön nem tud panaszt tenni Cégünknel.

4.18. Mesterséges intelligencia

Cégünk olyan alvállalkozót vesz igénybe a technikai háttér biztosítása céljából, amelynek tájékoztatása alapján a szolgáltatás háttérét képező nagy nyelvi modellek nem használják fel a bevitt adatokat ezen modellek további betanítására. Felhívjuk ugyanakkor a felhasználók figyelmét, hogy az Adatkezelőnek nincs érdemi lehetősége ezen körülmény ellenőrzésére, csak a technikai háttérrel biztosító szolgáltató ezen körülményt biztosító szerződéses feltételeinek ellenőrzése áll módjában.

5. Adatkezelési műveletek és az adatok megismerésére jogosult személyek köre

Az adatkezelési műveletek a következők lehetnek: gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Az egyes adatkezelési műveleteket azon személyek végezhetik, illetve az adatokat azok ismerhetik meg, akiknek munkakörét képezi a kapcsolódó tevékenység.

Cégünk munkavállalói csak olyan mértékben jogosultak megismerni az Ön Személyes Adatait, amilyen mértékben az szükséges feladataik elvégzéséhez és titoktartási kötelezettség terheli őket.

Megismerik továbbá az adatokat az Adatfeldolgozást végzők egyes munkavállalói, továbbá azok, akik részére- az érintett (például az Ön) hozzájárulása, illetve törvény rendelkezése folytán továbbításra kerülnek Személyes Adatai.

6. Adattovábbítás

Az adattovábbítás az adatnak egy harmadik személy számára (lásd a Címzett definícióját a fogalommeghatározások között) történő átadása vagy hozzáférhetővé tétele.

Cégünk Személyes Adatot csak az Adatkezelési Jogszabályok szerinti feltételek esetén és mértékben ad ki, továbbít. A Személyes Adatok akkor továbbíthatók, ha

- Ön hozzájárult, (pl. marketing célú adattovábbítás) vagy
- az Önnel kötött, vagy megkötni kívánt szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy
- az Adatkezelési Jogszabályok azt megengedik, illetve előírják (pl. tájékoztatás felügyeleti hatóságok, bíróságok, rendőrség megkereséseire), vagy
- szűk körben, ha cégünk jogos érdeke lehetővé teszi (pl: követelések jogi úton történő érvényesítése, biztonsági szolgálat kamerás megfigyelés kapcsán, elektronikus beléptetőrendszer vagy távfelügyeleti rendszer üzemeltetője)

Európai Union kívülre történő adattovábbítás

Tájékoztatjuk, hogy Személyes Adatait az Európai Unió területén kívülre továbbítjuk *továbbítjuk, mégpedig Kanada területére mindenképpen.*

Kanada vonatkozásában az Európai Bizottság úgynevezett „Adequacy decision”-t hozott, vagyis megfelelőségi döntést, ezért a Kanadában hatályban lévő, a Személyes Adatok védelmére vonatkozó jogi környezet megfelelő az Európai Bizottság szerint.

Alvállalkozóink olyan felhőszolgáltatókat vesznek igénybe, melyek szerverei alapvetően az EU területén találhatóak – ugyanakkor az adott, a szolgáltatás háttéréül szolgáló mesterséges intelligencia, illetve felhőszolgáltatás szerint nem zárható ki teljes mértékben az USA, vagy más az EU-n kívüli ország területére történő adattovábbítás. Az igénybe vett alvállalkozóval ennek érdekében az Európai Bizottság által meghatározott tartalmú Standard szerződéses klauzulák kerültek megkötésre, az átadott Személyes Adatok védelmének biztosítása céljából.

7. Adatfeldolgozók

Cégünk jogosult Adatfeldolgozó igénybe vételére és a számára adatok átadására. Tájékoztatjuk, hogy az Adatfeldolgozásra történő adatátadás, Adatfeldolgozó igénybevételét az Adatkezelési Jogszabályok nem kötik előzetes hozzájáruláshoz, hanem az érintettek tájékoztatásához. Az Adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott Személyes Adatokat kizárólag technikai feladatként cégünk rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára Adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a Személyes Adatokat a cégünk rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az Adatfeldolgozók köre változhat, listájukat a mellékletben találja meg.

8. Adatbiztonság

Az adatok tárolása és feldolgozása cégünk székhelyén, telephelyén történik; Adatfeldolgozással járó tevékenységek esetében előfordulhat, hogy nem a fent nevezett helyszínen, hanem az Adatfeldolgozó székhelyén, telephelyén történik.

Cégünk megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a Személyes Adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását (vagyis hogy védett legyen a jogosulatlan hozzáféréssel szemben),
- integritását (jogosulatlan megváltoztatása elleni védelmet),
- rendelkezésre állását (az adatok az arra jogosultak számára hozzáférhetőek) és
- ellenálló képességét;

- az adatok hitelességét, pontosságát, naprakészségét.

Cégünk biztosítja az adatkezelését végző rendszerek azon képességét, hogy fizikai vagy műszaki incidens esetén, hogy a Személyes Adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani.

Cégünk az adatbiztonsági intézkedéseket rendszeresen felülvizsgálja.

A Személyes Adatok biztonsága érdekében cégünk belső szabályozási, szervezési, műszaki, oktatási intézkedésekkel gondoskodik az Adatkezelés biztonságáról.

Cégünk az IT biztonságot szolgáló technológiákat és eljárásokat alkalmaz pl. biztonsági hozzáférés-szabályozások, jogosultságkezelő rendszerek, mely a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, naplózás stb.

Az IT kockázatok (pl. adathalászcsepp levelek, vírusok, kémprogramok stb.) elleni védelem céljából szűrőprogramok kerülnek alkalmazásra.

Az IT rendszerek tűzfallal védettek.

A Személyes Adatokat tartalmazó eszközök jelszóval védettek, és szigorú leltározási rend alá tartoznak.

Cégünk az Adatfeldolgozókkal történő együttműködése során is szem előtt tartja az adatbiztonság követelményét, ezért a velük kötött szerződés garanciákat tartalmaz az Adatkezelés biztonságára vonatkozóan, például a technikai- szervezési előírásokat, az Adatfeldolgozó munkavállalóinak titoktartási kötelezettségét illetően. Szintén ezt a célt szolgálja, hogy az Adatfeldolgozó cégünk előzetes engedélyével vehet igénybe további Adatfeldolgozót.

Felhívjuk figyelmét, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. Cégünk a weblapján keresztül történő adattovábbításért azonban nem tud teljes felelősséget vállalni.

Honlapunkon történő regisztráció esetén kérjük gondosan őrizze meg honlapunkhoz tartozó felhasználónevét és jelszavát és azokat senkivel se ossza meg.

Kérjük, hogy amennyiben adataiban változás következik be, úgy arról 8 napon belül értesítse cégünket, ugyanis szolgáltatásainkat csak ebben az esetben tudjuk a megfelelő színvonalon nyújtani az Ön számára.

9. Az Ön jogai és jogérvényesítési lehetőségei

9.1. Az érintett személyek (köztük az Ön) jogaira vonatkozó általános szabályok:

Ön bármikor fordulhat Cégünkhöz a lent meghatározott típusú kérelmekkel, mi pedig a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatjuk Önt álláspontunkról, vagy az esetlegesen megtett intézkedéseinkről.

Ha cégünk nem ért egyet az Ön kérelmével, akkor legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja Önt az álláspontjáról, valamint a jogorvoslati lehetőségeiről.

Cégünk az Ön alábbi típusú kérelmeit díjmentesen teljesíti. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, akkor Cégünk, figyelemmel az adminisztratív költségekre, észszerű összegű díjat számíthat fel.

Amennyiben cégünknek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétével kapcsolatban, további információk nyújtását kérhetjük a kérelmező személyazonosságának kétséget kizáró megállapítása céljából.

9.2. Az Önt megillető egyes jogok:

Hozzáférési jog (más néven tájékoztatáshoz való jog)

Ön jogosult arra, hogy cégünkől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy Személyes Adatait kezeli-e cégünk; és ha kezeli, akkor a következő információkról is:

- a) az Adatkezelés céljairól;
- b) a kezelt Személyes Adatok kategóriáiról;
- c) azon címzettekről vagy a címzettek kategóriáiról, akikkel a Személyes Adatokat közöljük (vagy fennáll az esélye, hogy közöljük),
- d) a Személyes Adatok tárolásának tervezett időtartamáról;
- e) az Ön következő jogairól: kérelmezheti cégünkől az Önre vonatkozó Személyes Adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen Személyes Adatok kezelése ellen;
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- g) ha az adatokat nem Öntől szereztük be, akkor az adatok forrására vonatkozó minden információról;
- h) abban az esetben, ha cégünk alkalmaz ilyen eljárást, akkor az automatizált döntéshozatalról vagy profilalkotásról ismertetést adunk, és információt nyújtunk, hogy az ilyen Adatkezelés Önre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha Személyes Adatokat Európai Unión kívüli országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítjuk, Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbítás adatbiztonságát védő megfelelő garanciákról.

Ha kérelmezi, akkor cégünk az Ön általunk kezelt Személyes Adatainak másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus formátumban fogjuk rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri.

A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérje cégünkől az Önre vonatkozó Személyes Adatok helyesbítését vagy kiegészítését.

A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az Adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapult, Ön jogosult a hozzájárulást bármikor visszavonni. Felhívjuk figyelmét, hogy ha az Adatkezelésnek van a hozzájáruláson kívül más jogalapja is, akkor a hozzájárulás visszavonása nem vezet az Adatkezelés megszűnéséhez.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás időpontját megelőző Adatkezelés jogszerűségét.

A törléshez való jog

Ön jogosult kérelmezni, hogy cégünk törölje az Önre vonatkozó Személyes Adatokat az alábbi esetekben:

- a) a Személyes Adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük;
- b) Ön visszavonja az Adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az Adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló Adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogos ok az Adatkezelésre;
- d) Ön a Személyes Adatoknak a marketing célú kezelése ellen tiltakozik;
- e) a Személyes Adatait jogellenesen kezeltük;

- f) a Személyes Adatokat a cégünkre vonatkozó Adatkezelési Jogszámban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- g) a Személyes Adatok gyűjtésére a 16 év alattiak részére felkínált, információ társadalommal összefüggő szolgáltatások ajánlásával kapcsolatosan került sor.

A törlésre való kérelmet nem kell teljesítenie cégünknek, amennyiben az Adatkezelés szükséges:

- i. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- ii. a Személyes Adatok kezelését kötelezően előírja cégünk számára valamely Adatkezelésre vonatkozó jogszabály;
- iii. a GDPR-ban meghatározott, a népegészségügy területét érintő közérdek miatt;
- iv. közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő Adatkezelés esetében; vagy
- v. valamely személy jogi igényeinek az érvényesítéséhez szükséges az Adatkezelés.

Az elfeledtetéshez való jog

Ha a cégünk a fent leírtak alapján az Ön kérésére törölni köteles az Ön valamely Személyes Adatát, akkor megteesszük az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az Ön adatait kezelő más Adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó Személyes Adatokra mutató linkek vagy ezen Személyes Adatok másolatának törlését.

Az Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön kérheti, hogy cégünk korlátozza az Adatkezelést az alábbi esetekben:

- a) Ön vitatja a Személyes Adatok pontosságát; - ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy cégünk ellenőrizze a Személyes Adatok pontosságát;
- b) az Adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) Cégünk már nem kívánja tovább kezelni az Ön Személyes Adatait, de Ön igényli az Adatkezelés folytatását, mert szüksége van arra, hogy valamely jogi igényét érvényesíteni tudja; vagy
- d) Ön tiltakozott a jogos érdeken alapuló Adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapítjuk, hogy cégünk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az Adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen Személyes Adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények érvényesítéséhez, vagy más személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adathordozhatósághoz való jog

Ön kérheti, hogy az Ön által Cégünk rendelkezésére bocsátott Személyes Adatokat

- széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja tőlünk, továbbá
- jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsuk

ha:

- a) az Adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy az Adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- b) az Adatkezelés automatizált módon történik.

A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon Személyes Adatainak kezelése ellen, - ha az Adatkezelés cégünk jogos érdeken alapul, ideértve a profilalkotást is.

Ebben az esetben cégünk a Személyes Adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az Adatkezelést olyan okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön vagy más érintett érdekeivel szemben, vagy amelyek jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódnak.

Ha a Személyes Adatok kezelése direkt marketing céljából történik, Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon Személyes Adatai ilyen célból történő kezelése ellen. Ez esetben a Személyes Adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatalhoz kapcsolódó jog

Abban az esetben, ha cégünknel egy automatizált adatkezelésen alapuló eljárás van folyamatban, Ön jogosult

- tájékoztatást kapni arról, hogy ez milyen hatással lehet Önre nézve,
- kérelmezni cégünköt, hogy automatizált döntés helyett ember végezze el az önre vonatkozó műveletet
- kifogást benyújtani az automatizált döntéshozatal ellen.

Ez a jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a) az Ön és a cégünk közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát a cégünkre vonatkozó olyan Adatkezelési Jogszabály teszi lehetővé, amely az Ön jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az automatizált döntéshozatal az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

9.3. Az érintett rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben

- cégünk elutasítja az Ön fentiekben leírt jogaira vonatkozó kérelmét, és Ön nem ért egyet cégünk ezen döntésével; vagy
- cégünk az Ön jogainak gyakorlása kapcsán leírt határidőt elmulasztja,

akkor Ön, mint érintett bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Ön választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti megyei bíróság előtt is megindítható.

Kártérítés és sérelemdíj

Cégünk az adatok jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Ön a személyiségi jogának megsértése esetén sérelemdíjat követelhet. Cégünk felel az Adatfeldolgozó által okozott kárért is. Cégünk mentesül a felelősség alól, ha a kárt az Adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Cégünk nem téríti meg a kárt és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az Ön szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Ön kezdeményezheti az adatvédelmi hatóság eljárását is

(Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11,

postacím: 1374 Budapest, Pf.: 603,

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

telefon: +36 - 1 - 391-1400

fax: +36 - 1 – 391-1410).

Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a cégünknel benyújtható tiltakozás, panasz lehetőségével.

Az Adatkezelési tájékoztató módosítása

Cégünk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja.

Mellékletek:

1. Az Adatfeldolgozók és egyéb címzettek listája
2. A legfontosabb adatkezelésre vonatkozó jogszabályok listája

1. számú melléklet: Az Adatfeldolgozók és egyéb címzettek listája:

1./ Technikai háttér-szolgáltatása

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: a chatbot mögötti technikai háttér nyújtása

Adatfeldolgozó megnevezése: Envision Labs Inc.

Székhely: A4-9131 Keele St, Vaughan, ON, L4K 0G7, Canada

Postai cím: A4-9131 Keele St, Vaughan, ON, L4K 0G7, Canada

Email: support@chatling.ai

Az Envision Labs Inc. adatkezelési tájékoztatója elérhető e linken: <https://chatling.ai/privacy-policy>

A kezelt adatok köre: Az Érintett által megadott valamennyi Személyes Adat.

Az Érintettek köre: A Chatbotot használó valamennyi Érintett személy.

Az Adatkezelés célja: A Érintett elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.

Az Adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A fent említett Adatkezelési Tájékoztatóban leírtak szerint alakul.

2./ Számlázás és készletezőprogram

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Számlázó szoftver biztosítása.

Adatfeldolgozó megnevezése:

Székhely:

Cégjegyzékszám:

Postai cím:

Email:

Telefon: +.....

Weboldal:

A Kft. adatkezelési tájékoztatója elérhető e linken:
.....

Az Adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: A számla kibocsátásához szükséges adatok (Érintett számlázási és postázási neve, címe, valamint e-mail címe, ahová a számlát küldik).

Az Érintettek köre: A webáruházban rendelést leadó személyek.

Az Adatkezelés célja: számla kiállítása.

Az Adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján történik, így a számlázáshoz szükséges adatokat a megrendelést követő 8 évig meg kell őrizni.

3./Könyvelés

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Könyvelés

Adatfeldolgozó megnevezése:

Székhely:

Cégjegyzékszám:

Postai cím:

Email:

Telefon: +.....

Weboldal:

A Kft. adatkezelési tájékoztatója elérhető e linken:

A kezelt adatok köre: valamennyi számviteli bizonylatban szereplő adat.

Az Érintettek köre: Az Adatkezelő ügyfelei és üzleti partnerei, beszállítói.

Az Adatkezelés célja: számviteli jogszabályoknak való megfelelés.

Az Adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján történik, így a számlázáshoz szükséges adatokat a megrendelést követő 8 évig meg kell őrizni.

2. számú melléklet: A legfontosabb adatkezelésre vonatkozó jogszabályok listája (a teljesség igénye nélkül)

GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a Személyes Adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.)

A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (Ktv.)

A Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény

A személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény

A polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény

A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.)

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

A közjegyzőkről szóló 1991. évi XLI. törvény (a 112 §-ról a végrehajtási záradék tartalmáról)

.....számú melléklet

A.....vonatkozó érdekmérlegelési teszt

