

Általános Szerződési Feltételek
(a továbbiakban: **ÁSZF**)
a Software Consulting Cave Kft. szolgáltatásaival kapcsolatban

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) rendelkezései a Szolgáltató és az igénybe vevő (a szerződés további részében: Partner; továbbiakban együtt: Felek) között létrejött egyedi szerződésre (a továbbiakban: Szerződés) alkalmazandók. A szerződés a jelen ÁSZF-fel együtt érvényes, és kifejezett és elválaszthatatlan részét képezi a felek jogviszonyának, kivéve, ha a felek írásban a jelen ÁSZF egészének, vagy valamely rendelkezésének alkalmazhatóságát közös megegyezéssel kifejezetten kizárják.

A jelen ÁSZF kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, magatartási kódexre nem utal, hatálya az alább meghatározott Szolgáltató weblapján keresztül nyújtott szolgáltatásokra terjed ki.

A jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalon: www.digitalcave.hu

1. §

Szolgáltató és Tárhelyszolgáltató adatai

Szolgáltató neve	Software Consulting Cave Kft.
Szolgáltató székhelye	2760 Nagykáta, Dobó utca 22.
Szolgáltató postacíme	2760 Nagykáta, Dobó utca 22.
Szolgáltató cégjegyzékszám	13-09-236074
Cégbíróság	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Szolgáltató adószáma	32642391-2-13
Szolgáltató cégjegyzésre jogosult képviselőjének neve	Bódi Csaba
Szolgáltató ügyfélszolgálati e-mail címe	csabibodi@gmail.com
Szolgáltató ügyfélszolgálati telefonszáma	

A Szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: csabibodi@gmail.com

2. §

Definíciók

Szolgáltató: az ÁSZF 1. §-ban megnevezett jogi személy, aki a Szoftvert biztosítja.

Szoftver: a Szolgáltató által biztosított chatbot, annak valamennyi funkciójával.

Partner: az a jogi személy, aki a Szolgáltató által biztosított Szoftvert általa harmadik személyek felé nyújtott szolgáltatásai során használja.

Végfelhasználó: az a természetes személy, aki a Partner szolgáltatásait veszi igénybe és ezen szolgáltatások során a Partner a Szoftvert alkalmazza.

Weboldal: a továbbiakban a Szolgáltató weboldala és annak aloldalai együttes megnevezése.

Szolgáltatások: a Szolgáltató által a Partner részére díjfizetés ellenében nyújtott szolgáltatások, az ÁSZF 5. §-ban foglaltak szerint.

Díj: a Szolgáltató által a Weboldalon mindenkor feltüntetett szolgáltatási díj a honlapon feltüntetett mindenkori kondíciókkal.

Bevezetési Díj: a Szolgáltató által a Partnernek nyújtott, a Szoftver implementációjával kapcsolatosan nyújtott technikai segítségnyújtás díjazása.

Vállalkozás: a kereskedelmi gyakorlatra tekintettel önálló foglalkozásával, gazdasági tevékenységével összefüggő cél érdekében eljáró személy (a Szolgáltató Vállalkozásnak minősül).

Külső Partner: olyan oldal üzemeltetője, amely felé a Szolgáltató átirányítást biztosít.

Magatartási Kódex: olyan piaci önszabályozás keretében létrehozott megállapodás v. szabályegyüttes, amely valamely kereskedelmi gyakorlat v. tevékenységi ágazat vonatkozásában követendő magatartási szabályokat határoz meg azon vállalkozások számára, amelyek a Kódexet magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

3. §

Alapvető rendelkezések

(1) A Szolgáltató és a Partner között létrejött jogviszonyra a magyar jog irányadó. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésre, ill. a jelen ÁSZF értelmezésére szintén a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk), valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (a továbbiakban: Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

(2) A jelen ÁSZF 2026. február 25. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.

(3) A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et a Záró rendelkezésekben leírt módon.

4. §

A Szerződés létrejötte

- (1) A Partnernek a Szolgáltatóval való szerződéskötésre a Weboldalon keresztül van lehetősége, a megfelelő menüpontban.
- (2) A Partner a Szerződés megkötésével egyidejűleg elfogadja jelen ÁSZF valamennyi feltételét, azt magára nézve kötelezőnek tekinti.

5. §

Regisztráció a Weboldalon

- (1) A Partner a megfelelő gombra kattintva végezheti el a regisztrációt. A regisztráció során először egy hozzájáruló panel nyílik meg, ahol a rendszer felkínálja a jelen ÁSZF, illetve az Adatkezelési Tájékoztató elfogadását. Az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása nélkül nem lehetséges a regisztráció.
- (2) **A Partner a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte és elfogadja, és az abban ránézve előírt kötelezettséget magára nézve irányadónak tekinti.** Ha a Partner nem fogadja el az ÁSZF-et, akkor nem jogosult a Szolgáltatások, illetve a Szoftver igénybevételére.
- (3) A regisztráció során adott Adatkezelési Hozzájárulással a Partner kijelenti, hogy a Weboldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, ill. az adatkezeléshez hozzájárul.
- (4) A Partner a regisztráció, ill. később a Szolgáltatások megrendelése során köteles a saját, valós adatát megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, v. más személyhez köthető adat esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis.
- (5) A korábban rögzített adat megváltoztatására mód van a Weboldalra történő bejelentkezést követően a Profil menüpontra kattintva.

6. § A szolgáltatások

- (1) A Weboldal elsődleges célja, hogy a Szolgáltató által biztosított Szoftverre és annak funkcióira felhívja a Partner figyelmét az alább leírt módokon.
- (2) A Szolgáltató kötelezettsége a jelen ÁSZF alapján a Szoftver elérhetőségének biztosítása és a jelen §-ban megfogalmazott szolgáltatások nyújtása. Ennek korlátait a „Felelősség kizárása” cím alatti feltételek szabályozzák.
- (3) Szolgáltatások:
 - (a) a Szoftver biztosítása a Partner részére,
 - (b) a Szoftver bevezetése, segítségnyújtás az implementációban,
 - (c) technikai segítségnyújtás
- (4) A Szolgáltatások a díjfizetést követően érhetőek el.

7. § Díjfizetés

- (1) A Szolgáltató a Szolgáltatásokért felszámított Díjat bruttó összegben tünteti fel.
- (2) A Szolgáltatások Díját a Szolgáltató egyoldalúan határozza meg. A Díj a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza, kivéve a Bevezetési Díjat.

A Szolgáltató különböző Díjsomagokat állíthat össze, amelyek eltérő összegű Díjakhoz eltérő mértékű szolgáltatási szintet határoznak meg. A szolgáltatási szintek a Szolgáltató által egyoldalúan meghatározott paraméterekben térhetnek el egymástól, ideértve különösen, de nem kizárólag a felhasználható AI kreditek számát; a tudásbázis karakterek számát; az email kreditek számát; az AI agentek igénybe vehetőségét vagy azok hiányát; a Chatbot hangfelismerő képességét vagy annak hiányát; a különböző applikációkhoz való integrálhatóságot; a Chatbot mögött álló, igénybe vehető nagy nyelvi modellek típusát; stb.

A Szolgáltató a technika mindenkori állása alapján, illetve a Chatbothoz igénybe vett A szolgáltatási szintek mindenkori tartalma és összetétele, valamint az aktuális díjsomagok a Weboldalon találhatóak meg.
- (3) A Szolgáltatások megfizetése havidíjas, éves vagy kétéves rendszerben, előre történik.
- (4) A konstrukciókhoz elköteleződéstől függően eltérő árazás kapcsolódik oly módon, hogy minél hosszabb az elköteleződés tartama, a Díj mértéke annál alacsonyabb.
- (5) Az első alkalommal történő fizetés: A Szolgáltató saját döntése alapján biztosíthat különböző fizetési módokat, ideértve többek között a kártyás fizetést v. külső fizetési szolgáltató programján, applikációján keresztül történő fizetés lehetőségét.

Amennyiben a Szolgáltató több lehetőséget is biztosít a Partner számára a fizetés teljesítésére, úgy azok között a Partner szabadon választ. Amennyiben a fizetés egy, a Szolgáltatótól különböző külső fizetési szolgáltató programja segítségével történik, úgy a fizetés során a Partner a konkrét fizetési szolgáltató weboldalára kerül átirányításra, majd e weboldaltól csak a fizetés sikeres lebonyolítását követően lesz visszairányítva.

(6) A Szolgáltatások esetén az első fizetést követően, a díjfizetés minden hónapban (éves, vagy kétéves konstrukció esetén évente vagy kétevente az első díjfizetésnek megfelelő napon a következő évben/második évben) esedékes.

Kártyával történő fizetés esetén a díjfizetés automatikusan megújul, a Partner külön rendelkezésének hiányában is, az előfizetés összege terhelésre kerül a Partner által megadott bankkártyán (ideértve az első fizetés során használt fizetési szolgáltatónál a Partner által megadott bankkártyát is).

(7) A Szoftver bevezetéséhez Bevezetési Díj társulhat.

(8) Amennyiben a Szolgáltató a Díj megemeléséről dönt, úgy azt a díjemelés napja előtt 30 nappal közzéteszi honlapján, illetve a Szolgáltatásokat igénylő megújuló előfizetéssel rendelkező Partnert e-mailben is értesíti a díjban beálló tervezett változásról a díjemelés napját megelőző 30 nappal. Ha a Partner nem kívánja a szolgáltatásokat a megemelt Díjjal igénybe venni, bármikor lehetősége van a díjfizetés lemondására. A megemelt összegű Díj a következő díjfizetési periódusban érvényesíthető a Partnerrel szemben, a már díjrendezett időszakot nem érinti.

(9) A Szolgáltatások bármikor lemondhatók a jövőre nézve. A már befizetett Díj, továbbá a Bevezetési Díj a lemondáskor nem igényelhető vissza, akkor sem, ha a vonatkozó díjfizetési időszak letelte előtt történik a lemondás.

Amennyiben a lemondás a vonatkozó díjfizetési időszak letelte előtt történik, úgy a Szolgáltatások a vonatkozó időszak végéig még elérhető maradnak.

(10) Amennyiben a Partner bankszámlájáról nem lehetséges az újabb időszakra vonatkozó díj beszedése, úgy a Szolgáltató a díjfizetéssel nem rendezett időszakra felfüggeszti a Partner számára a Szolgáltatások elérését. Amennyiben a Partner egy nem fizetett időszak után a fizetést újraindítja, úgy a Szolgáltató a Díj meg nem fizetésével érintett időszakra vonatkozóan nem számít fel Díjat, mivel ezen időszakban a Szolgáltatások nem voltak elérhetőek. Az új egy hónapos díjfizetési időszak a díjfizetés újra indulásától kezdődik, így a Fizetős Szolgáltatások is az újraindítás napjától számított egy hónapig elérhetőek.

8. § Számlázás

- (1) A Szolgáltató a Fizetős Szolgáltatások Díjáról számlát állít ki.
- (2) A Szolgáltató a kiállított számlát a Partner által a Fizetős Szolgáltatások megrendelésekor megadott e-mail címre küldi ki.
- (3) A Szolgáltató kizárja a felelősségét azon esetre, ha a Partner téves e-mail címet ad meg, és emiatt nem kapja kézhez a kiállított számlát.

9. § A Partner jogai

- (1) A Partner a Weboldalra történő regisztráció, a Szolgáltatóval való szerződéskötés és a Díj megfelelő fizetése esetén jogosult a Szolgáltatások igénybevételére.
- (2) A díjfizetéssel nem rendezett időszakban a Partner nem jogosult a Szolgáltatások igénybevételére.

10. § A Partner kötelezettségei

- (1) A Partner köteles a regisztráció és a díjfizetés során valós adatot megadni.
- (2) A Partner köteles a Szolgáltató által számlázott Díjat esedékességkor megfizetni.
- (3) A Partner köteles a számlázáshoz szükséges adatot, illetve az abban beállt változást a Szolgáltatónak bejelenteni, annak érdekében, hogy a Szolgáltató megfelelő módon eleget tudjon tenni az adójogi és számviteli jogszabályokból fakadó kötelezettségeinek.
- (4) A Partner az értesítés igénybevétele céljából köteles a Szolgáltató instrukciójának megfelelően eljárva e-mailes értesítés esetén valós, pontos e-mail címet megadni. A Szolgáltató nem felelős az értesítés küldésének elmaradásáért, ha a Partner nem a fentiekben leírtak szerint jár el.
- (5) Bármilyen, a Szolgáltatóval, Végfelhasználókkal, bármely egyéb személlyel szemben tanúsított verbális, fizikai, írásbeli vagy egyéb jellegű bántalmazás (beleértve a bántalmazással vagy megtorlással való fenyegetést is) a fiók és a Szolgáltatásokhoz való hozzáférés azonnali megszüntetésével jár.
- (6) Tekintve, hogy a Szolgáltató által biztosított Szoftver Mesterséges Intelligencia (a továbbiakban: MI), a jobb átláthatóság érdekében a Partner Szoftverrel kapcsolatos kötelezettségei jelen §-tól eltérően, a 14-15. §-ban kerülnek meghatározásra.

11. §
Szellemi jogok

1) A Chatbot, a Szolgáltató által nyújtott Szoftver és valamennyi technikai megoldás, továbbá a Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll.

A Szolgáltató fenntartja a Chatbotra, a Szolgáltató által nyújtott Szoftverre és valamennyi technikai megoldásra, továbbá a Weboldalra vonatkozó valamennyi jogát, ideértve egyebek mellett a szellemi tulajdonhoz fűződő jogot, általa készített tartalom (szöveg, kép, fénykép, videó, mozgó és mozdulatlan vizuális és hanganyag stb.), forráskód, domain név, szoftver, adatfájl, brand (márka) stb. szerzői jogát.

(2) Tilos a Chatbotot, a Szolgáltató által nyújtott Szoftvert és bármely technikai megoldást, továbbá a Weboldalt, avagy azok bármely részét harmadik fél rendelkezésére vagy használatába bocsátani, továbbá azokról bármely módon másolatot készíteni, azt átdolgozni.

(3) Tilos a Chatbot, a Szolgáltató által nyújtott Szoftver és valamennyi technikai megoldás, továbbá a Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése, adatbázisban történő tárolása, továbbadása, közzé- vagy letölthetővé tétele és kereskedelmi forgalomba hozatala; visszafejtésével való próbálkozás.

(4) A Szolgáltató rögzíti, hogy a Szoftverbe feltöltött chat tartalmakért minden felelősség a Szoftvert használó személyt terheli. Ezen személynek kell biztosítania, hogy minden szükséges joggal rendelkezik az adott tartalom minden részéhez, és nem sérti harmadik fél jogait a Szoftverbe való felvitelével.

(5) Ha a Partner tesztet vagy véleményt/értékelést tesz közzé a Szoftverről – közvetlenül vagy közvetve harmadik féltől származó platformokon keresztül –, jogot ad a Szolgáltatónak arra, hogy marketing célokra felhasználja, például megjelenítse a Weboldalán vagy közösségi média felületein.

(6) A Szolgáltató jogosult – de nem köteles – eltávolítani azokat a tartalmakat és fiókokat, amelyekben olyan tartalom található, amelyet saját belátása szerint jogellenesnek, sértőnek, fenyegetőnek, rágalmazónak, becsületsértőnek, pornográfnek, obszcénnek vagy egyébként kifogásolhatónak ítél, illetve amely sérti bármely fél szellemi tulajdonjogát vagy a jelen Általános Szerződési Feltételeket.

12. §

Felelősség kizárása

- (1) Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben a Partner (vagy akár a Végfelhasználó) más nevében, más személy adatával veszi igénybe szolgáltatását, ideértve mind a regisztráció, mind a díjfizetés során valótlan adat megadását.
- (2) Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben a Partner (vagy akár a Végfelhasználó) adatát pontatlanul adja meg, és ezért nem kap meg valamely értesítést, ill. ezért nem tudja a Partner részére a Szolgáltató elküldeni a díjfizetésről kiállított számlát.
- (3) Szolgáltató kizárja felelősségét arra az esetre is, ha a Partner az adatában bekövetkezett változást nem jelenti be a részére. A Szolgáltatót a regisztrált adatnak a Partner által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- (4) A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó kárért, ha a Partner a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelen személy számára bármely (a Szolgáltatónak nem felróható) okból hozzáférhetővé válik.
- (5) A Weboldal tartalmazhat hiperhivatkozás, banner és hirdetés stb. alakjában harmadik fél weboldalára mutató tartalmat. A Szolgáltató fennhatósága harmadik fél weboldalára nem terjed ki, ezért a Szolgáltató a harmadik fél weboldalának tartalmáért nem felel.
- (6) A Szolgáltató nem garantálja, hogy a Szolgáltatások, a Szoftver, bármely a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás vagy a Weboldal megszakítás nélkül működik, minden hibától mentes, valamint, hogy – a Szolgáltató tudta nélkül – harmadik fél nem használja azt törvénytelen célból. A Szolgáltatások, a Szoftver, bármely a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás vagy a Weboldal átmeneti nem elérhetőségét ugyanakkor a Szolgáltató minden esetben igyekszik a lehető legrövidebb idő alatt orvosolni, és a Weboldal elérhetőségét helyreállítani.
- (7) A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatások, a Szoftver, bármely a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás vagy a Weboldal használata során és ezen használat következtében közvetlenül vagy közvetve bekövetkezett kárért és elmaradt haszonért. A Szolgáltató törekszik arra, és minden észszerű óvintézkedést meg is tesz annak érdekében, hogy saját rendszerét a kártól és a törvénytelen használattól megóvjaa.
- (8) A Szolgáltató nem szűri és nem hagyja jóvá a tartalmakat.
- (9) A Szolgáltató ismételten kijelenti és megerősíti, hogy a Szoftverbe feltöltött chat tartalmakért minden felelősség a Szoftvert használó személyt terheli. Ezen személynek kell biztosítania, hogy minden szükséges joggal rendelkezik az adott tartalom minden részéhez, és nem sérti harmadik fél jogait a Szoftverbe való felvitelével.
- (10) A Szolgáltató nem vállal szavatosságot arra vonatkozóan, hogy
 - (i) a Szolgáltatás megfelel a Partner konkrét igényeinek (amennyiben azokat nem egyeztetik előzetesen írásban),

- (ii) a Szolgáltatás zavartalan, időben történő, biztonságos vagy hibamentes lesz,
- (iii) a Szolgáltatás használatából származó eredmények pontosak vagy megbízhatóak lesznek,
- (iv) a Szolgáltatáson keresztül megvásárolt vagy beszerzett termékek, szolgáltatások, információk vagy egyéb anyagok minősége megfelel a felhasználó elvárásainak,
- (v) a Szolgáltatásban előforduló hibák kijavításra kerülnek.

(11) A Partner kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen közvetlen, közvetett, véletlenszerű, különleges, következményi vagy példamutató kárért – ideértve különösen a profitvesztést, a goodwill elvesztését, a használat, adatok vagy egyéb immateriális javak elvesztését – még akkor sem, ha a Szolgáltatót előzetesen tájékoztatták az ilyen károk lehetőségéről.

Ezek a károk a következők miatt keletkezhetnek:

- (i) a Szolgáltatás használata vagy annak használhatatlansága,
- (ii) a Szolgáltatás keresztül beszerzett vagy igénybe vett áruk, adatok, információk, szolgáltatások vagy üzenetek helyettesítésének költsége,
- (iii) a továbbítások vagy adatokhoz való illetéktelen hozzáférés vagy azok megváltoztatása,
- (iv) bármely harmadik fél nyilatkozatai vagy magatartása a Szolgáltatáson,
- (v) a Szolgáltatással kapcsolatos bármely egyéb körülmény.

13. §

Panaszkezelés

- (1) Panaszkezelés elérhetőségei: a jelen ÁSZF elején feltüntetett Szolgáltatói elérhetőségek.
- (2) Telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató lehetőség szerint azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

Ha a Partner a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és a panasszal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a Partnernek, legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi. Innentől az írásos panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el a Szolgáltató.

- (3) Telefonon közölt panasz esetén a panasz azonosítószáma a panaszos hívás dátuma, illetve óra, perc meghatározással számított pontos ideje.
- (4) Az írásban tett panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A Szolgáltató a panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságnak annak kérésére bemutatja.

14. §

A Szoftver általános jellemzői

(1) A Szolgáltató által biztosított Szoftver MI, így arra elsősorban irányadók az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/1689 Rendelete a mesterséges intelligenciára vonatkozó harmonizált szabályok megállapításáról, valamint a 300/2008/EK, a 167/2013/EU, a 168/2013/EU, az (EU) 2018/858, az (EU) 2018/1139 és az (EU) 2019/2144 rendelet, továbbá a 2014/90/EU, az (EU) 2016/797 és az (EU) 2020/1828 irányelv módosításáról (a mesterséges intelligenciáról szóló rendelet) (a továbbiakban: AI Act).

(2) A Szoftvernek a Partner által igénybe vehető és saját szolgáltatásain belül nyújtható funkciói – különösen, de nem kizárólag az alábbiak lehetnek:

- a) az ügyfélkiszolgálás automatizálása;
- b) az ügyfélkérdések megválaszolása;
- c) szerződések megkötése;
- d) az ügyfélpanaszok kezelése
- e) egyéb ügyfélszolgálati feladatok ellátása.

(3) A Szoftver természetes, hétköznapi nyelvezetet használ magyar és angol nyelven.

(4) A Szoftver az AI Act besorolásának megfelelően csekély kockázatú MI-rendszernek minősül.

(5) A Szolgáltató a Szoftvert alacsony kockázatú Mesterséges Intelligencia -rendszerként hozza forgalomba.

(6) A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a Szoftver minősítése megkérdőjeleződik, és akár szélsőséges esetben az AI Act besorolásának megfelelő nagy kockázatú MI-rendszerre válhat, ha a Partner ötszázezer forint érték feletti rendelkezések lebonyolítását bízta a Szoftverre az AI Act 14. cikkében foglalt **emberi felügyelet biztosítása nélkül**. Ez a körülmény kívül esik a Szolgáltató hatáskörén, és a Partner felelőssége. Ilyen esetben a Partner köteles gondoskodni az AI Act alapján őt terhelő kötelezettségek teljesítéséről.

A fentiekben leírtak érvényesek abban az esetben is, ha a Partner panaszkezelési, fogyasztóvédelmi funkciók; a Partner szervezetéhez történő, jogszabályban szabályozott bejelentésekkel (például visszaélés-bejelentésekkel) kapcsolatos funkciók; hitelbírálati funkciók; biztosítás megkötésével kapcsolatos, egészségügyi szolgáltatás igénybevételével vagy annak igénybe vételi sorrendjével kapcsolatos, vagy egyéb közszolgáltatások, jelentős jogi hatással járó magánszolgáltatások emberi felügyelet nélküli eldöntését bízta a Szoftverre, különösen, ha azt emberi felügyelet nélkül teszi meg.

A Szolgáltató kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy a jelen pontban említett mechanizmusok kapcsán szükséges a Partnerek részéről emberi felügyelet nélküli biztosítása, többek között az AI Act és egyéb jogszabályi megfelelések biztosítása érdekében.

(7) A Szoftver folyamatos rendelkezésre állásának biztosítása érdekében a Szolgáltató 95%-os rendelkezésre állást vállal. Észszerűen előrelátható, hogy a Szoftver nem tud 100%-os rendelkezésre állást biztosítani, melynek oka lehet a Szolgáltatónál, a nagynyelvi szolgáltatóknál vagy a felhőszolgáltatóknál beálló üzemzavar.

Az üzemzavarok elhárítása tekintetében, Partner kérések kiszolgálási gyorsaságának tekintetében a Szolgáltató nem vállal általános érvényű kötelezettséget, ilyen kötelezettség csak külön szerződés vagy szolgáltatási szint megállapodás (SLA) keretében kerülhet kifejezetten rögzítésre.

(8) A Szoftver a mai kor elvárásainak megfelelő védelemmel rendelkezik, a kibébiztonság megfelelő szintjét biztosítják a nagynyelvi szolgáltatók és a felhőszolgáltatók által bevezetett biztonsági intézkedések is: [Anthropic](#); [Google](#); [OpenAI](#).

(10) A Szolgáltató a Partner és a Végfelhasználók által bevitt adatokat nem használja fel saját Szoftverének tanítására. A Szolgáltató olyan alvállalkozót vesz igénybe a technikai háttér biztosítása céljából, amelynek tájékoztatása alapján a szolgáltatás háttérét képező nagy nyelvi modellek nem használják fel a bevitt adatokat ezen modellek további betanítására. Felhívjuk ugyanakkor a felhasználók figyelmét, hogy a Szolgáltatónak nincs érdemi lehetősége ezen körülmény ellenőrzésére, csak a technikai háttérrel biztosító szolgáltató ezen körülményt biztosító szerződéses feltételeinek ellenőrzése áll módjában.

(11) A Szoftver várható élettartama: visszavonásig.

(12) A Szoftver megfelelő működéséhez szükséges informatikai erőforrások a Szolgáltató weboldalán érhetők el.

15. §

A Partner kötelezettségei a Szoftver tekintetében

(1) A Partner felelőssége, hogy az AI Act 14. cikkének megfelelő emberi felügyeletet folyamatosan biztosítsa és megakadályozza, hogy nagyobb jelentőségű kérdésekben a Szoftver önállóan döntsön (ideértve különösen, de nem kizárólag nagy értékű megrendelések felvételét).

(2) Az (1) bekezdésben említett emberi felügyelet biztosításának elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

(3) A Szolgáltató kiemelten felhívja a Partner figyelmét, hogy amennyiben a Partner által nyújtott szolgáltatások keretében a Szoftver szerződéskötési vagy panaszkezelési funkciót lát el, vagy bármilyen a 14 §-ban említett funkciót lát el, úgy kiemelten fontos az emberi felügyelet biztosítása annak érdekében, hogy bármilyen esetleges üzemzavar, rendszerleállás esetén a szerződések valóban megvalósuljanak, ne hiúsuljanak meg és megfelelő tartalommal kerüljenek rögzítésre. A Szoftver használata nem mentesíti a Partnert a fogyasztóvédelemmel, panaszkezeléssel, adatvédelemmel

kapcsolatos jogi kötelezettségei alól; így az ezen kötelezettségeknek való megfelelés érdekében a Partner köteles garanciákat beépíteni a folyamataiba, amely garanciák a Végfelhasználók védelmét célozzák; ideértve különösen, de nem kizárólag ezen ügyekben emberi felügyelet biztosítását.

(4) A jelen fejezetben foglaltak irányadók bármilyen egyéb jogi kötelezettséget keletkeztető funkció Szoftverre bízása esetén is.

(5) Szigorúan tilos személyes adatot jogellenesen, szerzői jogvédelem által védett információt, valamint bármilyen egyéb módon jogellenes tartalmat fölvenni a Szoftverbe.

(6) A Partner köteles a Végfelhasználók számára minden, az AI Act-ben meghatározott, vagy bármilyen egyéb magyar vagy Európai Unió, a Végfelhasználók irányába teljesítendő tájékoztatási kötelezettségének eleget tenni. idetartozik különösen, de nem kizárólag az arról való tájékoztatás nyújtása a Végfelhasználóknak, hogy a Chatbot mögött mesterséges intelligencia áll, és nem valós emberi személy ügyintéző.

(7) Tilos a Szoftverbe spam üzeneteket, fertőző kódokat feltölteni.

(8) A Partner tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás – beleértve a tartalmát is – technikai feldolgozása és továbbítása magában foglalja (a) különböző hálózatokon keresztüli továbbítást, valamint (b) a csatlakozó hálózatok vagy eszközök technikai követelményeihez való igazítást és átalakítást.

(9) Amennyiben a Partner sávszélesség-használata jelentősen meghaladja a Szolgáltató egyéb ügyfeleinek átlagos sávszélesség-felhasználását (amit kizárólag a Szolgáltató állapít meg), a Szolgáltató jogosult a fiók azonnali letiltására vagy a chatbot és fájlfeltöltések korlátozására (throttling) mindaddig, amíg a sávszélesség-fogyasztás csökkentésre nem kerül.

16. §

Adatvédelem

(1) Az Adatkezelés részleteit a Szolgáltató külön adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, amely elérhető a Szolgáltató Weboldalán.

(2) A Felek kötelesek a szerződés tartama alatt tudomásukra jutott mindenfajta információt bizalmasan kezelni. A Felek kijelentik, hogy az együttműködésük során tudomásukra jutó információkat a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személynek nem adják át, azt saját vagy más hasznára nem használják fel. A Felek tudomásul veszik, hogy ez a titoktartási kötelezettség a megállapodás megszűnését követően is terheli őket.

17. §

A Szolgáltató és a Partner közötti szerződés megszűnése

(1) A Szolgáltató és a Partner között létrejövő szerződéses jogviszony határozott időre szól, és az aktuálisan előfizetett időtartam lejáratakor automatikusan meghosszabbodik, amennyiben a díjfizetés megújul. A díjfizetés megújulásának hiányában a szerződés és a Szolgáltatások szünetelnek.

(2) A szerződés tartama egy év.

(3) A szerződés automatikusan megszűnik az adott díjfizetési időtartam elteltével, amennyiben a Partner az adott díjfizetési időszak utolsó napját megelőző legalább 1 nappal nem újítja meg a díjfizetést.

A díjfizetés hatéridőt követő rendezése esetén a Szerződés újraindul, de a Díjjal nem rendezett időszakra nem követelhető a Szolgáltatás nyújtása.

A Partner ezen kívül a Szolgáltatást előre is felmondhatja konkrét dátumra, legalább 30 nap felmondási idővel, a Szolgáltató részére címzett írásos üzenettel.

(4) Bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést a másik Fél súlyos szerződésszegése esetében.

E § vonatkozásában a Partner súlyos szerződésszegésének minősül különösen, de nem kizárólag:

- a) a díjfizetés nem teljesítése második felszólításra;
- b) ha a Partnerrel szemben csőd-, felszámolási, végelszámolási, végrehajtási, kényszertörlési vagy más hasonló hatósági vagy bírósági eljárás indul;
- c) ha a médiában olyan hír jelenik meg, amely a Partnert vagy vezetőjét érintően bűncselekmény elkövetésére utal;
- d) bármilyen nemmegfelelőség a Partner oldalán az AI Act vonatkozásában.

(5) A Partner tudomásul veszi, hogy a szerződés megszűnését követően a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokat tovább nem használhatja.

18. §

Záró rendelkezések

(1) A jelen ÁSZF-fel és a szerződéssel kapcsolatos minden jognyilatkozat kizárólag írásban érvényes. A felek írásbeli közlésnek fogadják el a Weboldalon vagy az ÁSZF-ben megadott e-mailcímre történő közlést is. A felek megállapodnak abban, hogy az egymás részére e-mail útján megküldött levelek, értesítések a küldés napján kézbesítettnek minősülnek (kézbesítési vélelem), kivéve, ha a küldő fél a levél kézbesítéséről hibajelentést kap.

(2) A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

(3) A szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a jelen ÁSZF-et és a szerződést oly módon, hogy a módosításról e-mailben a módosítással egyidejűleg tájékoztatja az igénybevevőt. A tájékoztatás tartalmazza, hogy amennyiben az igénybevevő a módosításról való tudomásszerzésétől számított 15 napon belül nem szólal fel a módosítás ellen, abban az esetben az automatikusan a szerződés részévé válik. A szolgáltató a módosított részt kiemeléssel tartalmazó teljes ÁSZF-et közzéteszi a honlapján.

(4) Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogszerűtlenné, vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó rész érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

(5) Ha a Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodik az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

(6) A szerződés teljesítése során a Felek kötelesek egymással együttműködni és jogaik gyakorlása során jóhiszeműen eljárni.

(7) A Szolgáltató és a Partner vitás ügyeiket békés úton törekednek rendezni.

(8) A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó, és/vagy a szerződéssel bármely módon kapcsolatos esetleges jogvitáikra a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét.

A felek a jelen ÁSZF-et, mint a szerződés mellékletét a szerződés aláírásával, mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag elfogadták.